
Unsere „Spielregeln“ in Kurzform:

! Rufen Sie zuerst an, wenn Sie uns brauchen !

Dann können wir klären, wie schnell etwas unternommen werden muss. Ebenso können wir Ihnen sagen, wann unsere Rechtsberater/Innen Zeit für Sie haben!

! Rechtsberatung nur nach Terminvereinbarung !

Nur so sind in der Regel lange Wartezeiten zu vermeiden. Ihr Berater hat dann genügend Zeit für Sie und kann sich auf die Beratung vorbereiten!

! Kommen Sie mit vollständigen Unterlagen !

Bitte heften Sie alle Schriftstücke, die Ihr Mietverhältnis betreffen (also auch Rechnungen, Quittungen, Protokolle) nach zeitlicher Reihenfolge geordnet in einer Mappe ab, die Sie immer zur Beratung mitbringen.

! Kopien mitbringen !

Wenn Sie bereits eine Kopie der aktuellen Unterlagen mitbringen, ersparen Sie sich spätere Lauferei. Und Ihr Berater hat mehr Zeit für das Beratungsgespräch. Kommen Sie zum ersten Mal, bringen Sie bitte auch eine Kopie Ihres Mietvertrages mit!

! Die telefonische Kurzberatung montags bis freitags 8 – 9 Uhr sowie mittwochs 14 – 17 Uhr !

kann ein Beratungsgespräch nicht ersetzen und sollte die Ausnahme sein. Rufen Sie deshalb nur bei Nachfragen und Kurzauskünften an!

! Beraterwechsel vermeiden !

Nur so ist eine möglichst reibungslose Bearbeitung Ihres Mietproblems möglich und unnötige Fehler können vermieden werden!

Vertrauen Sie der langjährigen Erfahrung der Mietrechtsexperten Ihres Mietervereins. Unsere „Spielregeln“ sind entwickelt worden, damit Sie so fachkundig und verbindlich beraten werden können, wie es erforderlich ist. Wenn Sie sich auf unsere Vorschläge für eine optimale Beratung einlassen, ersparen Sie sich und uns unnötige Aufregung und Ärger!

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Ihr

Mieterverein Würzburg und Umgebung e.V.

Geschäftszeiten:

Montag bis Freitag 9 – 12 Uhr
Montag und Donnerstag 14 – 17 Uhr

telefonische Kurzberatung
Mo. bis Fr. 8 – 9 Uhr + Mi. 14 – 17 Uhr

info@mieterverein-wuerzburg.de
www.mieterverein-wuerzburg.de